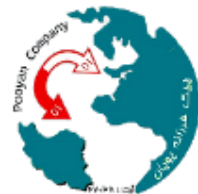


خدمات شرکت پویان

- یکپارچه سازی مبتنی بر معماری سرویس گرا
- مشاوره و برنامه ریزی فناوری اطلاعات
- مهندسی مجدد فرآیندهای سازمان مبتنی بر فناوری اطلاعات
- تولید راه حل های نرم افزاری یکپارچه بر بستر اتوماسیون فرآیندهای سازمان (Intalio BPMS)
- ارائه زیرساخت متن باز و سرویس گرای اتوماسیون فرآیندهای سازمان
- آموزش بسته اتوماسیون فرآیندهای سازمان

Pooyan Co. Services

- Integration with SOA Architecture
- IT Consulting Services
- IT BPR
- Customized Enterprise Solution Development with Intalio BPMS
- Open Source BPMS Services and Consulting
- Intalio BPMSTraining



شرکت پیک فرزانه پویان

IT Solution Provider

شیراز، بلوار دکتر حسابی، شهرک آرین، خیابان فناوری، پارک علم و فناوری فارس، ساختمان پاسارگاد

کدپستی: ۷۱۹۷۶۸۷۸۱۱

تلفن: ۰۷۱۱-۶۲۴۲۷۰۱

نمابر: ۰۷۱۱-۶۳۶۰۱۶۱

www.pfpooyan.com
marketing.director@pfpooyan.com



Simplifying Your **Business** With Pooyan Software Solutions

محصولات پویان :

اتوماسیون چرخه کامل فرآیندهای زیر بر اساس فناوری متن باز **Intalio BPMS**:

- دستیار مدیر فناوری اطلاعات
- طراحی و توسعه محصول (سرویس) جدید
- مدیریت دارایی های عمومی و اقلام مصرفی
- حسابداری نفت، ویژه پالایشگاه ها
- سامانه مدیریت سرمایه های انسانی
- IT Manager Assistance (ITA)
- New Product Development (NPD)
- General Asset Management (GAM)
- Refinery Accounting Solution (RAS)
- Human Resource Management (HRM)

Technology at work for you

CONNECTING YOUR BUSINESS TO THE TECHNOLOGY RESOURCES YOU NEED



مدیریت چرخه کامل فرآیند نگهداری

و تعمیرات (نت) دارایی های IT

- ✓ برنامه ریزی (زمانبندی و انتصاب فعالیت ها به افراد) سرویس های دوره ای و سرویس های موردی
- ✓ ایجاد اتوماتیک برنامه سرویس بر اساس چرخه عمر تجهیزات IT (بر اساس اندازه گیری میزان زمان مصرف شده از کارکرد دارایی)
- ✓ کنترل پیشرفت برنامه های نگهداری
- ✓ کنترل پیشرفت کار افراد در هر برنامه سرویس دوره ای یا موردی

مدیریت چرخه کامل فرآیند

تخصیص و جابجایی دارایی های IT

- ✓ مدیریت اطلاعات مکانی دارایی (دارایی کجاست و در اختیار چه کسی است)
- ✓ تغییر اطلاعات مکانی دارایی
- ✓ تغییر تخصیص دارایی به فرد یا افراد
- ✓ تغییر اطلاعات مکانی و تخصیصی دارایی توانان
- ✓ انتصاب یک دارایی به چند نفر در یک مکان
- ✓ انتصاب چند دارایی به یک نفر در یک مکان
- ✓ و ..

مدیریت دانش در حوزه رفع خرابی و سرویس ها

- ✓ ایجاد پایگاه دانش در خصوص انواع خرابی ها و روش رفع مشکلات و خرابی ها
- ✓ دسته بندی مشکلات
- ✓ امکان به روز رسانی بروشور و راهنمای رفع خرابی ها
- ✓ الزامی بودن ثبت روش مشکل هر سرویس و درخواست رفع خرابی پس از اتمام کار توسط کارشناس

کنترل و برنامه ریزی فعالیت

های واحد IT

- ✓ ظرفیت سنجی کارهای در دست اجرای پشتیبانی در واحد فناوری اطلاعات
- ✓ تخصیص وظایف به افراد و کنترل پیشرفت کار
- ✓ تغییر انتصاب فعالیت ها به کارکنان واحد IT
- ✓ انتصاب یک فعالیت به چند کارمند (Collaborative Tasks) و ...

Flexible solutions for your business needs

مدیریت چرخه عمر دارایی های IT

- ✓ از رده خارج ساختن دارایی های IT
- ✓ غیر فعال و فعال ساختن دارایی های IT
- ✓ محاسبه اتوماتیک زمان سپری شده و زمان مانده از عمر دارایی

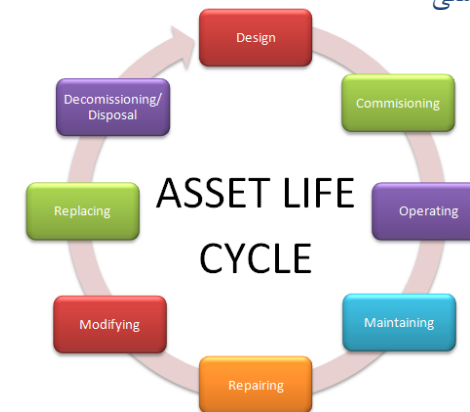
مدیریت بانک اطلاعاتی جامع کلیه دارایی های IT (بالغ بر ۷۰ جدول اطلاعاتی)

تعریف قوانین، اطلاعات تهدیدات احتمالی قطعات، ثبت اطلاعات دارایی های ماهواره ای، ثبت اطلاعات پایه تامین کنندگان، ثبت اطلاعات علل خرابی و راه حل های رفع مشکلات سخت افزاری و شبکه، دستور العمل های رفع خرابی و اطلاعات پیش نیاز، ثبت اطلاعات دارایی های شبکه، ثبت اطلاعات دارایی های سخت افزاری، ثبت اطلاعات دارایی های نرم افزاری، ثبت اطلاعات دارایی های زیرساخت، اطلاعات برندها، انواع مدل های سخت افزاری، اطلاعات انواع گارانتی، ثبت اطلاعات پایه انبار ها، ساختمان ها، موقعیت مکانی و ..

مدیریت چرخه کامل فرآیند پشتیبانی خدمات

IT

- ✓ راهنمایی کاربران جهت رفع اشکال قبل از ثبت درخواست
- ✓ مدیریت ثبت درخواست پشتیبانی به صورت کاملا طبقه بندی شده
- ✓ ثبت درخواست خدمات پشتیبانی و صدور شماره رهگیری
- ✓ دسته بندی درخواست ها
- ✓ اولویت بندی بر اساس نوع سرویس، سرویس گیرنده، حساسیت شغلی، حساسیت قطعه و دستگاه و ..
- ✓ امکان تعامل با کاربران برای اطلاع رسانی
- ✓ اطلاع رسانی اتوماتیک به کاربر در هر مرحله از انجام کار و ارسال پیغام) و سنجش رضایت متقاضیان سرویس
- ✓ توزیع اتوماتیک کار به کارتابل کارشناسان پشتیبانی بر اساس نوع، اولویت و دیگر معیارهای سرویس درخواستی



شناسایی اتوماتیک و قابلیت شناساندن دارایی های IT

- ✓ شناسایی، واکنشی و ثبت اتوماتیک شناسنامه PC کاربران
- ✓ امکان ثبت و به روز رسانی اطلاعات کلیه تجهیزات و دارایی های IT اعم از نرم افزاری، سخت افزاری، زیرساخت و شبکه و

تولید اتوماتیک انواع گزارشات مدیریتی و تحلیلی

- ✓ گزارش های تحلیلی و مدیریتی مانند مقایسه میزان خرابی در بخش های مختلف و ..
- ✓ گزارش های پیش بینی مانند برنامه پیشگیری خرابی
- ✓ گزارش های آماری مانند بیشترین میزان مشکل در بخش، قطعه خاص و ..



راه حل نرم افزاری دستیار مدیر فناوری اطلاعات

IT Manager Assistance

- ✓ ابزاری کارآمد برای مدیران فناوری اطلاعات جهت برنامه ریزی، اجرا، کنترل و بهبود کلیه فعالیت های واحد فناوری اطلاعات و ارائه خدمات با کیفیت به کاربران در سازمان شما

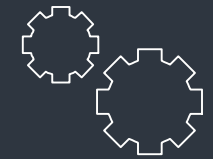
مدیریت چرخه کامل فرآیند کالای امانی IT به واحد های متقاضی

- ✓ سرویس رزرو کالای امانی برای سمینارها، آموزش، جلسات و ...
- ✓ مدیریت تداخل های درخواست ها و رزورها
- ✓ مدیریت تاخیرات برگشت کالای های امانی
- ✓ ایجاد انبار کالای های امانی و رزرو
- ✓ مدیریت ورود و خروج کالای امانی
- ✓ کنسل ساختن اتوماتیک درخواست های رزور در صورت عدم تحویل
- ✓ صدور گزارش اتوماتیک تاخیرات و ..



مدیریت کاربران

- ✓ مدیریت نام کاربری و کلمه عبور از طریق اتصال به Active Directory و در صورت عدم وجود Active Directory، سیستم ثبت نام و مدیریت ایمن سازی دسترسی کاربران وجود دارد.



CUSTOM SOLUTIONS
قابلیت ویژه سازی آسان راه حل برای سازمان شما



Our technologies

- ✓ امنیت بالا
- ✓ تحت وب
- ✓ متن باز
- ✓ بر مبنای معماری سرویس گرا
- ✓ قابلیت یکپارچه شدن با نرم افزارهای دیگر در سازمان شما
- ✓ طراحی استاندارد
- ✓ تحلیل دقیق
- ✓ برخورداری از طراحی اصولی بانک اطلاعاتی



Business Process Management Solution

توسعه بر بستر

Intalio BPMS

- ✓ مدیریت کامل چرخه فرآیند حتی در زمان اجرا
- ✓ مدیریت کارتابل برای کلیه کاربران